

FAQ - Häufige Fragen Glasfaser-Internet in Strallegg

Was sind die Vorteile eines Glasfaser-Anschlusses?

Meine jetzige Internetverbindung funktioniert auch ganz gut.

Eine gute Internetanbindung ist heute wichtig für viele Bereiche des Lebens: Wir wollen im Home-Office ohne Unterbrechungen arbeiten, uneingeschränkt im Internet kommunizieren und lernen und unsere intelligenten Haushaltsgeräte und Sicherheitseinrichtungen sollen störungsfrei funktionieren. Ständig werden Geräte und Anwendungen entwickelt, die immer größere Datenmengen benötigen.

Allein das Update des Betriebssystems von 2-3 Handys verbraucht heute mehr Datenvolumen, als vor ein paar Jahren ein Haushalt im ganzen Monat benötigte. Unser Datenverbrauch verdoppelt sich jedes Jahr. Bewährte Technik wie Kupfer-Telefonkabel und bestehende Mobilfunk-Lösungen können mit dieser Entwicklung nicht Schritt halten. Mit der Energie Steiermark kommt eine gigabit-fähige Glasfaserleitung direkt bis in Ihr Haus. Das ermöglicht moderne Breitband-Datenübertragung mit garantierten Bandbreiten für Download und Upload. Glasfaser-Internet ist ideal für alle Internetanwendungen auf mehreren Geräten gleichzeitig. Und das für die nächsten Jahrzehnte.

Wann ist das Glasfaser-Internet verfügbar?

In einem Teil des Gemeindegebietes wurden bereits Leerverrohrungen für Glasfaseranschlüsse mit einem anderen Grabungsprojekt mitverlegt. Im 1. Quartal 2022 werden die Glasfaseranschlüsse aktiviert werden können. Im restlichen Gemeindegebiet sind ebenfalls Glasfaserleitungen geplant. Anschlüsse können voraussichtlich im Laufe des Jahres 2022 aktiviert werden.

Was kostet ein Glasfaseranschluss?

Normalerweise beträgt das Installationsentgelt EUR 600,00. Wenn Sie sich schon bei der Bestellung dafür entscheiden, ein Glasfaserprodukt zu bestellen und die Internet-Dienstleistung innerhalb von 8 Wochen nach Herstellung des Anschlusses zu aktivieren, gewähren wir Ihnen einen Rabatt von EUR 300,00. **Somit kostet Ihr Glasfaseranschluss nur EUR 300,00.** Der Glasfaseranschluss ist eine Investition in die Zukunft, wertet Ihre Immobilie auf und kostet weniger als ein hochwertiges Handy, das nach ein 2-3 Jahren schon wieder kaputt oder veraltet ist.

Wie komme ich zu meinem Glasfaser-Anschluss?

1. Schritt ist die **Bestellung** des Glasfaseranschlusses. **Das Bestellformular erhalten Sie heute.** Bitte ausfüllen, unterschreiben und per Post an uns zurücksenden oder eingescannt per Email an greenstream@e-steiermark.com senden. Auch auf unserer Webseite www.greenstream.at ist eine Bestellung möglich – wählen Sie „Bonus-Anschluss“ aus.

Was muss ich sonst noch machen?

2. Schritt: Für die **Errichtung der Zuleitung** von der Grundstücksgrenze bis zu Ihrem Gebäude sowie die **Verlegung der Gebäudeverkabelung sind Sie selbst verantwortlich.** Das umfasst:

- Verlegung Kabelschutzröhrchen von der Grundstücksgrenze bis zum Gebäude (*wenn noch nicht bei der Verlegung der Stromleitung erledigt*)
- Verlegung Gebäudeverkabelung
- Bereitstellung Strom-Steckdose in der Nähe der OTO (Anschlussdose) im Wohnraum

Das benötigte Material bekommen Sie von uns. Heimwerker können sämtliche Grabungs- und Verkabelungsarbeiten selbst vornehmen. Wenn Sie nicht persönlich tätig werden wollen, lassen Sie die Grabungsarbeiten und die Verlegung der Anschlussleitung bis zu Ihrem Haus inklusive Hauseinführung

auf eigene Kosten von einer Baufirma durchführen. Die Gebäudeverkabelung samt Montage der BEP und OTO kann von einem Elektriker auf Ihren Auftrag und Ihre Kosten erledigt werden. Sobald wir Ihre Bestellung erhalten haben, erhalten Sie das gesamte benötigte Material für die Vorbereitung Ihres Glasfaseranschlusses:

- ✓ Gebäudeverkabelung inklusive Anschlussdose (OTO) für Ihren Wohnraum | Gebäudeanschlussdose (BEP) | 7mm-Kabelschutzröhrchen in der notwendigen Länge von der Grundstücksgrenze bis zum Haus (*wenn erforderlich*) | Hauseinführung (*wenn erforderlich*) |

Für alle technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Service-Hotline 0800/102 808.

Der Anschluss ist fertig, wie schauen die nächsten Schritte aus?

3. Schritt: Sobald Sie uns die Fertigstellung der Verkabelung melden, vereinbaren wir mit Ihnen einen Termin für die **Aktivierung des Glasfaseranschlusses**. Sie erhalten das CPE (Modem) und Ihr Anschluss wird aktiviert. Ab diesem Zeitpunkt können Sie Ihre neue Internetverbindung verwenden.

Wie aktiviere ich meinen Anschluss?

Damit Sie im Internet surfen können, ist ein Vertrag mit einem Internet-Anbieter (Internet-Service-Provider) abzuschließen. Die Energie Steiermark bereitet das Glasfasernetz in Strallegg technisch so vor, dass Sie in Zukunft aus mehreren Anbietern auswählen können. Ab Fertigstellung Ihres Glasfaseranschlusses stehen Ihnen auf jeden Fall die Internet-Produkte von **greenstream** zur Verfügung.

greenstream ist das Glasfaser-Internet der Energie Steiermark. 100 % Glasfaser-Internet bringt Internet mit Lichtgeschwindigkeit bis in Ihr Zuhause und macht das digitale Leben zum Vergnügen. **greenstream** bietet Glasfaser-Internet für jeden Bedarf:

home CLASSIC 100/50 Mbit/s

Leistungsstark für Preisbewusste.



€ 39,90/Monat

inklusive unlimitiertes Datenvolumen
inklusive GRATIS WLAN-Router (Fritzbox)
inklusive gratis Aktivierung
€ 0,00 jährliche Servicepauschale
24 Monate Mindestvertragslaufzeit

home POWER 200/100 Mbit/s

Optimal für Familien & Home Office.



€ 69,90/Monat

inklusive unlimitiertes Datenvolumen
inklusive GRATIS WLAN-Router (Fritzbox)
inklusive gratis Aktivierung
€ 0,00 jährliche Servicepauschale
24 Monate Mindestvertragslaufzeit

home MAX 400/200 Mbit/s

Highspeed für Gamer und Kreative.



€ 139,90/Monat

inklusive unlimitiertes Datenvolumen
inklusive GRATIS WLAN-Router (Fritzbox)
inklusive gratis Aktivierung
€ 0,00 jährliche Servicepauschale
24 Monate Mindestvertragslaufzeit

Alle Fragen zu **greenstream**:

Hotline: **0800/ 102 808** | Email: greenstream@e-steiermark.com

Gibt es von **greenstream** auch TV und Telefonie?

greenstream bietet Fernsehen und Festnetz-Telefonie über das Internet an. Alle Informationen finden Sie auf unserer Webseite www.greenstream.at

greenstream fiber TV – Fernsehen über das Internet



Rund 150 Sender sorgen für Unterhaltung, Sport und Dokumentationen. **fiber TV** bringt Ihnen das gesamte TV-Programm 7 Tage auf Abruf, wann immer Sie möchten. **fiber TV** ist eine Alternative zu Satellitenspiegel und Kabel-TV. Die Senderliste senden wir Ihnen gerne zu.

- ✓ Monatliches Entgelt für 1. Set-Top-Box: EUR 11,90 (inklusive 20 % USt)
 - ✓ Monatliches Entgelt für jede weitere Set-Top-Box: EUR 9,90 (inkl. 20 % USt)
 - ✓ Jede Set-Top-Box (4K-fähig): einmalig EUR 99,00 (inklusive 20 % USt)
- fiber TV** ist nur zusätzlich zu einem **greenstream**-Internetprodukt verfügbar.

greenstream fiber phone – Festnetz-Telefonie über das Glasfaser-Internet



Einfach das gewohnte Festnetz-Telefon am CPE (Modem) anstecken und kostengünstig über das Internet telefonieren. **fiber phone** kann Ihren bisherigen Festnetz-Telefonanschluss ersetzen.

- ✓ Monatliches Entgelt: EUR 4,90 (inklusive 20 % USt)
 - ✓ Gesprächsgebühren werden nach Nutzung verrechnet. Die vollständige Tarifliste finden Sie auf www.greenstream.at im Download-Bereich. Sekundengenaue Abrechnung. Gratis telefonieren im Energie Steiermark-Glasfasernetz.
- fiber phone** ist nur zusätzlich zu einem **greenstream**-Internetprodukt verfügbar.

Gesprächsgebühren (Auszug Tarifliste)

Destination	€ / Minute inkl. 20 % USt	Destination	€ / Minute inkl. 20 % USt
Österreich Festnetz	0,024	Deutschland Festnetz	0,024
Österreich mobil	0,15	Deutschland mobil	0,18
Österreich Priv. Netze 05	0,072	Schweiz Festnetz	0,024
Österreich Datendienst	0,0792	Schweiz mobil	0,18
Österreich 0810	0,12	Slowenien Festnetz	0,036
Österreich 0820	0,24	Slowenien mobil	0,18

Alle Fragen zu **greenstream**:

Hotline: **0800/ 102 808** | Email: greenstream@e-steiermark.com